

## Veel gestelde vragen:

### **Kan ik de SCREENS ergens afhalen?**

Jullie gezondheid en veiligheid, net als die van onze medewerkers, blijft een absolute topprioriteit.

**Afhalen is dus niet mogelijk.**

### **Hoe moet ik de SCREEN wegbergen na demontage?**

Deze altijd OPROLLEN en in een DROGE ruimte bewaren, voor lange levensduur.

### **Wat als de Politie me doet stoppen?**

Deze schermen zijn getest bij verschillende Politiezones en goed bevonden, zelfs vele dienstvoertuigen zijn reeds voorzien van onze SCREENS (zie foto). Kleef zeker onze sticker op je voorruit, zo ziet de Politie van ver dat er een SCREEN zit ingemonteerd.

### **Moet ik op iets letten bij de montage?**

Lees aandachtig de bijgeleverde instructies in de verpakking of op deze website. Wij raden sowieso aan om bij de montage handschoenen te dragen volgens de COVID-19 raadgeving. Onze SCREENS werden geproduceerd en verpakt volgens de stricte COVID-19 regels.

### **De zuignap blijft niet kleven op de zwarte DOTMATRIX bolletjes op voorruit?**

Dat is normaal, je moet eerst de bijgeleverde sticker aan de binnenzijde op de juiste plaats kleven. En daarop de zuignap of de zelfklevende haak, of plaats de zuignap net onder.

Propere ramen zijn een MUST!

### **Mijn COCKPITSCREEN is vuil, wat nu?**

Je kan onze SCREENS wassen met alle neutrale raam-kuis-producten. Liefst met alcohol, zo heb je ook ineens een ontsmettende werking.

### **Overdag hangt mijn SCREEN plots door bij hevig zonlicht of warmte van verwarming.**

De SCREENS zijn warmtegevoelig. Als de SCREEN doorhangt is dat door de temperatuurswijziging in de cockpit, het volstaat dan om de SCREEN in een oogje verder te plaatsen of de voorste zuignap te verplaatsen op de voorruit. LET OP! De SCREEN zal bij afkoeling terug krimpen, dus drijf de spanning op de SCREEN tussen uiterste punten niet te hoog.

### **Mijn SCREEN komt niet tot tegen de het uiterste punt van de voorruit of tot de dakhemel?**

Dit klopt, omdat onze SCREENS UNIVERSEEL zijn, komen deze nooit tot de uitersten binnen de Cockpit.

Dit is technisch ook niet mogelijk. De schermen zijn bedoeld om spatten van mondwater/speeksel op te vangen tussen de personen in het voertuig omdat de afstand niet voldoende is.

Uiteraard dienen de regels FOD betreffende 'verantwoord hoesten en niezen' CORRECT opgevolgd te worden.

Bent u of voelt u zich ziek? Ga dan NIET samen onderweg en blijf thuis!

Zoek geen (fysisch) contact met anderen in het voertuig.

### **Mag ik zonder mondmasker reizen als ik gebruik maak van de SCREEN?**

Dat mag, uiteraard mits correcte, verantwoorde installatie van de SCREEN in het voertuig.

Wij raden ook steeds aan met de ramen een beetje open te rijden, dat verlucht de cockpit en wordt bovendien aangeraden door de FOD, zelfs mét een mondmasker aan.

### **Mag ik een doorgeefluik of gaatjes prikken / snijden in de SCREEN om te praten met mekaar?**

Dit MAG NIET! Zodra de SCREENS geperforeerd worden, zijn deze niet meer conform. Er is voldoende spatie bovenaan dakhemel en vooraan het dashboard om mekaar te verstaan in een voertuig, zelfs met een gemonteerde screen.

### **Mag ik met een gemonteerd SCREEN in een bestelwagen met 3 personen op de voorste rij zitten?**

Dit MAG NIET! Met een SCREEN mag je slechts met 2 personen vooraan zitten in een enkele cabine

én met 4 personen in een dubbele cabine, 2 vooraan en 2 achteraan.

Er moet tussen elke persoon een deel van het SCREEN zijn!

### **Kan ik makkelijk bij mijn versnellingspook of handrem met een geplaatste screen?**

De SCREEN dient altijd zo gemonteerd te worden dat hij net naast de versnellingspook komt. Onderaan zit de SCREEN tussen de handrem en de zijbank.

### **In een dubbele cabine komt de SCREEN niet tot beneden, klopt dit?**

Ja, we hebben dit bewust gedaan, omdat in dit type voertuigen veelal frigoboxen, gereedschapskoffers, enz... worden gezet op de vloer in de cabine. Hierdoor kan je ten allen tijde hier gebruik van blijven maken, en kan de eerste rijder op de achterbank ook makkelijk in- en uitstappen.

### **Mag ik mijn SCREEN uitlenen aan een vriend/collega voor gebruik in andere wagen?**

Wij raden dit AF. Een mondmasker geef je ook niet door! Alsook is het belangrijk en aangeraden om elke dag steeds met dezelfde collega te reizen indien mogelijk.

Wil je de SCREEN toch door iemand anders laten gebruiken of rijdt er daags na je rit iemand anders met het voertuig? Dan is het aanbevolen de SCREEN volledig te ontsmetten zoals de regels voorschrijven.

Je doet dit altijd met handschoenen aan! Kuis niet alleen de SCREEN, maar ontsmet op zijn minst ook het stuur, de versnellingspook, het dashboard en de deurklinken.

### **Kan ik nog door mijn zijspiegels kijken door de SCREEN?**

De SCREEN heeft een perfecte transparantie, dus spiegels zijn perfect bruikbaar. Doordat de SCREEN niet steeds 'gespannen' kan staan kan het dieptezicht iets veranderen in je zijspiegel! Wij raden uiteraard aan om met volle aandacht het voertuig te besturen volgens de verkeersregels en bij het afdraaien STEEDS GOED in de zijspiegels te kijken.

**De SCREEN geeft een rare geur na montage in de COCKPIT?**

De SCREENS geven een productiegeur af de eerste uren na montage. Dit gaat weg na ingebruikname.

Je mag steeds met de ramen openrijden, dat verlucht ook de cockpit en wordt bovendien aangeraden door de FOD.

**Het haakje springt van de zuignap, wat kan ik doen?**

Mogelijks zit de zuignap niet goed, of is de screen veel te strak aangespannen.

Je kan altijd de zuignaphak met een tang iets samen knijpen. Dan kan hij er niet meer afspringen.

**Hoelang is mijn SCREEN onderweg na bestelling?**

Deze SCREENS zijn een totaal nieuw product, en pas in productie sinds April.

Levering na bestelling is ongeveer 2-7 werkdagen voor normale orders. Grootorders kunnen iets langer duren voor produktie.

We streven ernaar om de orders zo snel mogelijk uit te leveren.

Alle koerierdiensten zijn gezien de Coronasituatie soms iets langer onderweg door de drukte in de verdeelcentra én gezien de schaarste van de materialen op de markt doen wij er alles aan om desondanks de grote vraag onze producten, kwalitatief en duurzaam te blijven produceren, zolang de voorraad strekt.

**Krijg ik een factuur na bestelling?**

Zodra je pakket de deur uitgaat, krijg je een factuur in je mailbox. Zo weet je ook dat jouw order onze productieruimte heeft verlaten én onderweg is naar jou.

**Ik heb een idee tot verbetering of opmerking over de SCREEN, waar kan ik terecht?**

Alle info, vragen, opmerkingen, bevindingen, enz... kan je mailen naar [INFO@COCKPITSCREEN.COM](mailto:INFO@COCKPITSCREEN.COM)

We willen graag samen met de klanten ons product elke dag verbeteren. Daar streven we naar.